

平成31年度保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 えんじょい'S

令和2年3月14日 回答数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	室内を走っているお子さんを見るとぶつからないか心配になる時がある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないように工夫されているか	9	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	分からない
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10	1		

非常時の対応	⑭	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	・分からない
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	11		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11		・とても良くして頂いている ありがとうございます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標および達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者がさくせいする。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目標をもって行われる個々の活動の事。子どもの障害特性や課題、平日・休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。