

令和2年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表結果

事業所名: えんじょい's

保護者等数: 20名

回収数: 17名

割合: 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・活動しやすいスペース、勉強に集中しやすいスペース、安全な場所が確保されている。 ・お庭で体を動かせるのがよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1	・適切だと思う。 ・わからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			・スケジュールを作成していただいているので1日どんな事しているのか分かっていい。
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	15	2			・課題をクリアしたらステップアップしたり、他の苦手な課題をのぼしてくれて、工夫されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	7		・今はなくて良いと思う。 ・コロナ等感染症が心配なので、しないでほしいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	16			1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			・子どもの様子や活動内容をわかりやすく話してくれます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援ができているか	16	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等への開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4		・ない方が良い ・必要性を感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果の子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			1	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	4	1	・コロナ対応もお便りもらいました
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	4	2	・わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・毎週楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17				・えんじょい'Sに通い始めて、できることが増えました。 ・通わせてよかったです。これからもよろしくお願いします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。