

# えんじょい' S 評価票

配布数 7 件

回答回収 7 件

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	7	0	・基準以上のスペースを確保し子供達が安全で快適に過ごせる様にしている
	②	職員の配置数は適切であるか	7	0	
	③	生活空間は、本人に解りやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	6	1	・オムツ交換場所の畳の段差がない方が移動がスムーズな子もいるのではないかと思います。また、玄関が開き戸なので車椅子での出入りが大変になってしまっています。 ・車椅子、バギーでの移動も多めの為、玄関・トイレ・室内もバリアフリーになっており、児童が室内空間を把握しやすい様、視覚的な標示も取り入れている。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4	2	・汚れが目立ってきている場所がある。 ・カーペットの清掃を年に一度業者をお願いするのはどうか。 ・清掃、消毒等はしているが車椅子など使用している場所にお昼寝する状況になってしまう。夏の虫が多く発生する。 ・午前、午後と消毒や環境整備を行い子供達が快適に過ごせる様にしている。 未記入1名
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	・利用児童に対する支援以外の業務に関しては必要に応じて話し合い改善している。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	・年に一回保護者の方にもアンケートにて評価を実施しながら業務改善に繋げている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価票の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び、改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	・事業所の会報などの利用、ホームページなどへの評価・改善内容公開はしていないもしくは存じていない。 ・事業所としての自己評価も年一回行い結果をホームページに公開している。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	・分かりません。
	⑨	職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	・研修は多い方だと思う。 ・毎月行う事によってスキルアップにも繋がっていると思う。 ・各職員が外部研修にて学んだり月に1回事業所内での研修を行っている。

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員、個々に考えていると思う。</li> <li>・事業所全体でモニタリングを行った上で、支援計画を作成している。</li> </ul>
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて保護者が発達センターや医療機関で行った検査結果をお持ち頂き発達状況を把握している。</li> </ul>
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生たちにも意見を求めながら療育等の進度を工夫している</li> <li>・個別で行い、周知させる方が多い</li> </ul>
	⑮	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団活動については月ごとに担当が変わる為、変様する。個人活動に関しては担当制の為固定されがち。</li> <li>・個々の成長や状態に合わせ、プログラムの増減等を調節している。</li> <li>・活動表の内容はそれぞれが考え工夫されているのではと思う。</li> <li>・定期的に行う課題の他に季節の行事や様々なプログラムを取り入れている。</li> </ul> <p>未記入1名</p>
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童の様子に沿って計画されていると思う。</li> </ul>
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝ミーティングにて前日の改善点やその日に行われる支援の情報共有を行っている。</li> </ul>
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点などを共有しているか	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次の日に行えている。</li> <li>・全職員の参加とはいかないが、夕方に情報共有は行っている。</li> <li>・終礼はしていない。</li> <li>・その日ではなく、次の日の朝に時間をかけて行っている。</li> <li>・業務に追われ終了後のミーティングを毎日行っていないが、必要がある時には行っている。今後情報共有の機会を増やしていきたい。</li> </ul>
⑲	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リトム、カイポケにて記録を行い明朝ミーティングにて支援の改善に繋げている。</li> </ul>	

	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性判断しているか	7	0	・モニタリングでは事業所全体で行うことで児童の様子を把握しながら計画の見直しを行っている。
連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	2	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	1	・わかりません。 ・入退院の際に医療機関と連携したり、障害福祉、教育機関との連携は密に行いながら支援している。 未記入1名
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	6	0	・病院からの指示書等で連携を行っている ・わかりません ・主治医に指示書を頂きケアに当たっており、受診、入院などの際には情報共有を行いながら連絡体制の調整を行っている。 未記入1名
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	2	・必要があればその都度連携をしている。 ・分かりません。 ・本年度は該当児童がいなかった為、なし。今後も必要性のある児童がいる場合は行っていきたい。 未記入1名
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	・必要があればその都度連携をしている。 ・お迎え時、引継ぎなども含め連携していると思う。 ・小学校、中学校、特別支援学校とも情報共有を頻繁に行いながら移行支援を行っている。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	4	3	

保護者への説明責任等	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校などで交流はあるが、事業所としての交流はない。</li> <li>・コロナ禍で難しい面がある。</li> <li>・保護者からの強い要望があれば場を設けるが、そうでなければ機会を作らなくても良いと思う。</li> <li>・現在コロナ禍の為、行えていない。</li> </ul>
	㉑	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在コロナ禍の為、行えていない。</li> </ul>
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時、その日の様子や家庭での話をしている。</li> <li>・リズムや送迎の際に保護者とのコミュニケーションを頻繁に行うことで保護者との情報共有をしている。</li> </ul>
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や電話等で保護者からの相談等は受けているが家族支援プログラムとしては行っていない。</li> <li>・現在コロナ禍のため行えていないが、状況が改善すれば積極的に行っていきたい。</li> </ul>
	㉔	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0	
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談はいい機会になっていると思う。</li> <li>・事業所内相談支援を保護者の希望に合わせて定期的に行うことで対応している。</li> </ul>
	㉗	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・儲けたいが、営業日以外に準備、開催等は現実的に困難。</li> <li>・コロナ禍で難しい面もある。</li> <li>・保護者会の開催は実施していない。</li> <li>・現在コロナ禍のため開催できていない。</li> </ul>
	㉘	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの相談や申し込みについては常に耳を傾けることを意識しており、迅速に対応出来るようにしている。</li> </ul>

	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	・あしあとなどで個人の情報共有は出来ている。 ・定期的に会報を発行したり行事の際には随時お便りを発行している。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	・年に一度研修を取り入れながら注意して行っている。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	・お迎え時にコミュニケーションを取り情報共有や相談をしやすいようにしている。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	7	・コロナ禍で難しい。 ・現在コロナ禍の為、、できていない。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	1	・マニュアルは作成しているが訓練は実施されていない。 ・改善や更新がある場合は随時訂正を行いながらマニュアルを策定し、訓練を行っている。 ・防災学習週間などを設け、災害や避難などの知識を習得・周知に繋げている。また、その旨をお便り等で保護者の皆様へお伝えしている。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	4	3	・マニュアルは作成しているが訓練は実施されていない。 ・避難訓練(地震編)を実施 令和3年度は3月30日(水)に行った。 ・事業所内における研修にて行うほか、児童を含めた訓練も行っている。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	7	0	・見学、契約時にアセスメントを行いながら確認を行っている。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	・アレルギーの情報は保護者に確認をとっているが、現在は医師の指示書に基づく対応を必要とする児童がいないため。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	7	0	・外部での研修の他、事業所内での研修を通して共有し対応している。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	2	・児童発達支援計画への記載はない。 ・契約時に書面にて説明し承諾を得ている。