

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表結果

事業所名: えんじょい's

保護者数: 17名

回収数: 17名

割合: 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			
	⑤	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	16	1			・マンネリ化しているのもっと違う事をして欲しいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	6	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	15	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援ができているか	15	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等への開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	1			・年1、2回でもいいので保護者同士の交流をしたいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果の子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	1	・もっとホームページで活動内容を更新して欲しい。口頭だけでは分からない事があると思います。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		2	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	17				
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	1			

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。